

# bet7k

Sou um apostador experiente que enfrentou dificuldades para sacar na Bet7K.

Meu nome é João, e sou um apostador experiente no Brasil. Recentemente, tive problemas para sacar meus ganhos na Bet7K, uma plataforma de apostas online. Depois de algumas pesquisas e tentativas frustradas, resolvi compartilhar minha experiência para ajudar outros apostadores a evitar problemas semelhantes.

**Antecedentes do caso**

Em janeiro de 2024, criei uma conta na Bet7K e fiz um depósito de R\$ 1.000 para começar a apostar em esportes. Tive uma sorte iniciante e consegui aumentar meu saldo para R\$ 2.500 em apenas algumas semanas. No entanto, quando tentei sacar meus ganhos, deparei-me com uma mensagem de erro informando que não conseguia sacar.

**Descrição do caso**

Entrei em contato com o suporte ao cliente da Bet7K por chat ao vivo e e-mail, mas as respostas eram vagas e não resolviam meu problema. Eles alegaram que eu precisava cumprir um "rollover" antes de sacar, mas não explicavam claramente o que isso significava.

Depois de pesquisar online, descobri que o rollover é um requisito de apostas que deve ser cumprido antes que os fundos de bônus possam ser sacados. No entanto, eu não havia recebido nenhum bônus da Bet7K, então não entendia por que esse requisito estava sendo aplicado à minha conta.

Tentei argumentar meu caso com o suporte ao cliente, mas eles insistiram que eu precisava apostar pelo menos 10 vezes o valor do meu depósito inicial (R\$ 10.000) antes de poder sacar. Isso era claramente impossível para mim, pois eu não tinha os fundos disponíveis para apostar tanto dinheiro.

**Etapas de implementação**

Para resolver meu problema, segui as seguintes etapas:

- Documentei todas as minhas interações com o suporte ao cliente da Bet7K.
- Fornei cópias do meu extrato bancário e histórico de apostas para comprovar que não havia recebido nenhum bônus.
- Busquei ajuda de outros apostadores em fóruns e grupos de redes sociais.
- Entrei com uma reclamação no Reclame Aqui, um site de defesa do consumidor brasileiro.