

betano como funciona o bonus

Não consegui utilizar rodadas grátis de bonus
Status da reclamação: Não respondida
Bom dia!
Sou cliente assíduo da Betano e nunca tive nenhum problema! ocorre que ganhei 10 rodadas grátis de bonus e me disponibilizava uma gama de uns 10 jogos para escolher. Quando eu clicava no "jogar agora" não entrava em nenhum jogo. Pois bem reclamei várias vezes via chat e e-mail. As respostas sempre orientando a limpar cache, cookies, trocar de dispositivo. Enviei prints varias vezes. Fiz tudo isso e nada. Tentei novamente e não aparecia disponível para essas rodadas grátis o Jogo Rise of Olympus. Novamente eu clicava em "jogar agora" e ora não abria, ora entrava no jogo sem aparecer as rodadas grátis. Chegaram a me falar que eu tinha que ter um saldo mínimo de 0,50 centavos, mas eu tinha mais que isso e não consegui. Qual não foi minha decepção em ver que a Betano não resolveu e nem se preocupou e no dia 02/01 perdi as rodadas que expiraram.
Quero minhas rodadas grátis que ganhei e eram minhas.

Autor: jamescall.com

Assunto: betano como funciona o bonus

Palavras-chave: betano como funciona o bonus

Tempo: 2024/12/14 11:19:57