

betano jogos cassino

Resposta da empresa 08/09/2024 às 16:25

Caro Marcelo,

Esperamos que se encontre bem!

Meu

nome é Anastasia e estou muito feliz por ter a oportunidade de

ajudar na resolução de

solicitação.

Tentamos entrar em contato com o senhor por meio de ligação

em

telefônicas no dia de hoje, 08/09, às 12h47 e às 15

h47, (horários de Brasília), com o

intuito de esclarecermos as informações relacionadas a

reclamação.

Verificamos seu

histórico de apostas e identificamos a aposta múltipla corre

spondente ao tático de sua

reclamação, de ID: 4112527164, em diferentes mercad

os da partida entre Grêmio e

Cuiabá, ocorrida no dia 03/09/2024.

O mercado de chutes no alvo, do jogador Luis

Suarez, mencionado em reclamação, foi resolvi

do como ganho. Apenas o mercado

de nmero de escanteios foi resolvido como perdido. Como se t

rata de uma aposta

múltipla, para que a aposta seja resolvida como ganha, todos

os mercados devem ser

ganhos.

Quanto a opção de Cash-Out, esta é uma cortesia que

da Betano oferecemos

para alguns jogos e por determinado período. Toda aposta pode

de ser finalizada (ganha) Tj T* BT /F1 12 Tf 50 240 Td (ou perdida), ent

ponibiliza esse mecanismo

de finalizar a aposta antecipadamente. A disponibilidade, o valor e o

xito do Cash-Out

dependem de diferentes fatores, como o andamento da partida, cober

tura técnica pelo

fornecedor, variações das odds, etc. Por mais que a Beta

no se esforce ao máximo,

infelizmente nem sempre será possível oferecer o Cash-out.

Recomendamos verificar os

itens 14.11 e 14.12 dos nossos termos e condições e o it

em 7.5 da nossa FAQ que poder

acessar através dos seguintes

links:

//br.betano/artigo/faqs-perguntas-frequentes/326363/#Paragraph7_5