

h2h betano

Tentamos entrar em contato por telefone nos dias 15/01 às 11:03 e 12:56 e dia 16/01 às 1:24, com o intuito de esclarecer {k0} solicitações. Embora nosso empenho no contato, não tivemos sucesso em nossas tentativas.

Gostamos de informar que após uma análise realizada pela nossa equipe, verificamos que foi efetuado o cash out e o valor foi creditado corretamente em {k0} conta Beta no.

Para verificar seu histórico, basta acessar CONTA - HISTÓRICO - TRANSAÇÕES ESPECIAIS.

É importante esclarecer que a possibilidade, o valor e o sucesso do Cash-Out dependem de diferentes fatores, como o momento da partida, cobertura técnica pelo fornecedor, variações das odds, etc. Por isso, mesmo que o Betano se esforce ao máximo, infelizmente nem sempre será possível oferecer o melhor valor.

Em seu caso, identificamos que efetuou uma tentativa de cash out às 19:54:28, sendo rejeitada por conta de alteração de odds. Depois efetuou mais uma tentativa, sendo essa processada e finalizada corretamente com o valor correto do cash out, que caso ainda foi maior do que o valor disponível na primeira tentativa.

Reforçamos que uma aposta efetuada utilizando o benefício de APOSTAS GRÁTIS terá o valor a ser recebido apenas o lucro da aposta, logo nesse caso o valor de R\$10.00 jogado em uma aposta de 25 reais na seguinte aposta: mais de 3.5 gols nos jogos Bayern de Munique - Hoffenheim e Olympique de Marselha - Strasbourg.