

# quanto tempo demora para cair o pix da reals

Prezado suporte da Bet365,

Espero que esta mensagem o encontre bem. Venho por meio deste expressar minha insatisfação com o desdobramento de uma aposta realizada durante a partida de Dota 2, ID\*\*\*\*\*, entre Team Secret e Gaimin Gladiators, no evento Major a Lumpur.

A aposta em {kO} questionada foi realizada no mercado de duas opções, onde a escolha foi Gaimin Gladiators, com uma odd de 1.22. De acordo com as regras da Bet365, em {kO} caso de empate, a aposta deveria ser considerada como "push" e o valor apostado seria devolvido.

No entanto, após o empate na partida BO2, observei que a Bet365 registrou minha aposta como perdida, alegando que a Team Secret venceu no mapa 1. Gostaria de esclarecer que minha aposta foi feita para o resultado da partida em todo e não para um mapa específico.

Anexei imagens do histórico da minha aposta onde é evidente que a seleção foi feita para o evento completo. Além disso, a odd de 22 para um único mapa é claramente discrepante em relação ao evento completo. Além disso, as práticas comuns do mercado, sugerindo que a aposta era, de fato, destinada a partida completa.

Ao longo do suporte, recebi informações conflitantes, incluindo uma referência a uma suposta regra sobre a soma de pontos (presumivelmente "kills"), que, no entanto, não está nas regras da Bet365 nem em qualquer outra casa de apostas respeitável.

Vale ressaltar que, atualmente não consigo acessar meu histórico de apostas no site da Bet365.

Espero que esta questão seja esclarecida prontamente e que a Bet365 reconsidere o resultado da minha aposta, alinhando-se com as regras estabelecidas.